

Zpráva o činnosti

2010

Název organizace:	Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.
Adresa:	Štěpnická 1139, Uherské Hradiště
Jméno ředitele:	Mgr. Antonín Ondráš
Razítko organizace a podpis ředitele:	

Název zařízení:	Domov pro seniory Uherské Hradiště
Adresa:	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště
Jméno vedoucího:	Ing. Bohumil Janík
Počet typů poskytovaných služeb:	1

ÚVOD

- Základní informace o zařízení, významné události roku 2010.

V rámci projektu na zlepšení kvality poskytovaných služeb v Domově pro seniory Uherské Hradiště byla 1. 9. 2009 zahájena přístavba 5. podlaží, rekonstrukce a modernizace stávající ubytovací části. Projekt podaný statutárním zástupcem SSL Uherské Hradiště a podpořený zřizovatelem Zlínským krajem, byl vybrán k realizaci a podpořen dotací ze strukturálních fondů.

Účelem projektu bylo vytvoření smysluplného provozního celku budovy domova. Přístavba by měla řešit ubytování pro osoby se specifickými potřebami – vozíčkáře. Jde zejména o nové interiérové vybavení a technologie, odpovídající současným technickým, provozním, hygienickým a estetickým požadavkům pro naši cílovou skupinu uživatelů, za dodržení podmínek kladených na standardy kvality poskytovaných služeb. Konkrétně to představuje navýšení počtu jednolůžkových pokojů z počtu 30 na 45 na úkor dvoulůžkových (z 64 na 57). Kapacita zařízení byla navýšena ze 158 na 159.

Během rekonstrukce domova pro seniory byla po dobu devíti měsíců větší část uživatelů (v počtu 110) přestěhována do náhradního ubytování v areálu Uherskohradištské nemocnice. Nevyužívané pavilony v klidové části nemocniční zahrady byly opraveny tak, aby vyhovovaly potřebám uživatelů i personálu při poskytování sociální služby. Ostatní uživatelé byli ubytováni v jiných zařízeních sociálních služeb v rámci SSL Uherské Hradiště nebo v domácí péči u rodin a příbuzných.

Kolaudace objektu proběhla 10. 5. 2010 a slavnostní předání do užívání pak 21. 5. 2010. Koncem měsíce května se začali stěhovat první uživatelé.

Od 1. 6. 2010 je služba pro uživatele opět plně poskytována na adrese Štěpnická 1139.

- Budova a areál zařízení – charakteristika, co bylo učiněno, investice, opravy.

Domov pro seniory Uherské Hradiště se skládá ze dvou budov, vzájemně propojených „krčkem“. V první dvoupodlažní budově se v přízemí nachází vrátnice, bufet, společná jídelna, stravovací provoz včetně zázemí kuchyně, ordinace lékaře a dílna údržby. V prvním patře jsou kanceláře vedení domova.

Druhá budova - ubytovací část je pětipodlažní. V budově jsou dva výtahy - osobní a lůžkový výtah. Jeden osobní výtah byl zrušen a místo něj vybudováno evakuační schodiště. Boční vstup do domova je opatřen rampou pro uživatele, pohybující se pomocí invalidních vozíků. Stejně je tomu i u vstupů na zahradu domova, takže se dá říci, že zařízení je bezbariérové.

V prostorách zahrady je ke spojovacímu krčku přistavena víceúčelová kulturně-společenská místnost a v zadním traktu pozemku je prádelna domova. V předním traktu zahrady se nachází altán a pergola s posezením v letních měsících.

Kapacita domova je 159 lůžek, které jsou umístěny ve 45 jednolůžkových, 57 dvoulůžkových pokojích. V nově přistaveném 5. podlaží je 13 pokojů, z toho 10 jednolůžkových, které svým stavebním uspořádáním a technologickým vybavením plně vyhovuje podmínkám péče o uživatele s nejvyšším stupněm závislosti na obsluhujícím personálu a vyhláše 369/2001, stanovující technické požadavky pro invalidní obyvatele. Pokoje jsou plně bezbariérové, koupelny na pokojích jsou vybaveny sprchou, WC a umyvadlem pro vozíčkáře, taktéž i zařizovací předměty jako madla, sklopné sprchové sedačky a sklopná zrcadla. Posuvné dveře o šířce 110 cm umožňují uživatelům pohodlně využívat celé hygienické zázemí i bez asistence personálu. Pokoje jsou vybaveny elektricky polohovatelnými lůžky, nočními stolky se sklopnou výškově nastavitelnou jídelní deskou, masivním stolem, seniorským polokřeslem, relaxačním křeslem, komodou s vestavěnou lednicí a komodou na prádlo. V prostorné předsíni jsou šatní skříně s posuvnými dveřmi a vestavěným trezorkem, šatní odkládací stěna. Ke každému lůžku je přivedeno dorozumivací zařízení, sloužící pro přivolání personálu, ke komunikaci se sestrou a pro příchozí telefonní hovory. Toto zařízení je však špatně dostupné pro uživatele používající vozík a jeho umístění bude muset být pro rakové uživatele upraveno.

Na tomto podlaží je i větší společenská místnost s moderně vybavenou kuchyňkou pro uživatele, kteří se v rámci aktivizačních programů rádi věnují pečení a kulinářství obecně. Je zde i menší knihovna, LCD televize s DVD přehrávačem, pro uživatele, kteří nemají vlastní televizor nebo pro uživatele, kteří na videu rádi sledují oblíbené filmy. Společná koupelna umožní hygienu i pro imobilní uživatele prostřednictvím elektricky výškově nastavitelné vany se zvedacím a koupacím zařízením nebo sprchového lůžka. Pro odpočinek a relaxaci slouží i prostorná terasa s krásným výhledem na klidovou zónu Kunovského lesa.

V prvním a druhém patře jsou ubytováni uživatelé vyžadující zvýšenou péči. Na těchto podlažích jsou ošetřovny a pokoje, které jsou vybaveny elektrickými polohovatelnými ošetřovatelskými lůžky s výškovým nastavením. V prvním patře se nachází zázemí pro rehabilitaci s vybavením pro vodoléčbu, mechanoterapii, magnetoterapii a elektroterapii. Je zde rovněž místnost pro volnočasové aktivity. Ve třetím patře je místnost pro poskytování služeb kadeřnice, holiče a pedikérky. Ve čtvrtém a pátém patře jsou rovněž ošetřovny. Všechny čtyři ošetřovny jsou napojeny na lékařskou dorozumivací signalizaci a propojeny se všemi pokoji dorozumivacím zařízením, s možností spojení venkovních telefonických hovorů až k lůžku.

Vybavení interiéru odpovídá požadavkům dané cílové skupiny - skříně, poličky s osvětlením, noční stolky, některé s výškově nastavitelnou jídelní deskou, stůl, židle nebo seniorská polokřesla, vestavěné skříně. Na některých pokojích jsou lůžka pevná bez polohování, jinde jsou lůžka mechanicky polohovatelná. Na oddělení zvýšené péče jsou lůžka elektricky polohovatelná a výškově nastavitelná s hrazdou a hrazdičkou. Všechny typy lůžek mají antidekubitní matrace. Pokoje v 1. až 4. podlaží jsou vybaveny WC a umyvadlem.

Všechna patra jsou vybavena denní místnostmi s televizí a kuchyňkou.

Veškeré interiérové vybavení je tedy pořízeno s ohledem na zvyšování standardu a kvality poskytovaných služeb.

V celém objektu došlo k výměně elektroinstalací (slabo i silnoproud, včetně nouzového osvětlení a protipožárních podhledů), rozvodů studené a teplé vody, kanalizace, vzduchotechniky. Byla nainstalována vnitřní a venkovní průmyslová televize za účelem zvýšení bezpečnosti uživatelů a předcházení případným rizikům, spojeným s jejich pohybem uvnitř i vně objektu, tak i k ochraně majetku. Určené prostory celého objektu jsou chráněny elektrickou zabezpečovací signalizací, elektrickou požární signalizací a evakuačním rozhlasem.

Na každém pokoji je místní rozhlas, EPS, telefonní a televizní přípojka pro kabelovou televizi a je možnost i satelitního připojení. Pro potřeby telefonického spojení z budovy Domova pro seniory je ve vestibulu umístěn telefonní automat.

V prvních čtyřech patrech jsou dvě koupelny (zvláště pro muže a ženy) s vanou, sprchovým koutem a WC. Tři koupelny z osmi jsou vybaveny elektrickými polohovatelnými vanami Parker. Každá koupelna slouží pro dvacet uživatelů. Imobilním uživatelům pro transport a vykonání hygieny slouží koupací křesla, zvedací zařízení, sprchovací lůžka a sprchovací vozíky.

Tři kuchyňky na jednotlivých podlažích jsou vybaveny myčkami a společnými lednicemi. Pro drcení a likvidaci papírových podložních mís slouží macerátory.

Domov pro seniory má svůj stravovací provoz s moderně vybavenou kuchyní. K vybavení kuchyně patří konvektomaty, elektrické trouby, elektrické pánve, univerzální robot, fritéza, elektrický kráječ chleba, velkokapacitní myčka a další.

V prádelně jsou dvě velkokapacitní pračky, průmyslová pračka a domácnostní pračky pro jemné prádlo, sušička a žehlící lis.

Způsob realizace poskytování sociální služby je na základě zjištěných potřeb, zájmů a dovedností a potenciálních možností uživatele. Tyto jsou zaznamenány v individuálním plánu rozvoje uživatele služby. Individuální plán sepisuje s uživatelem po nástupu do domova na základě podkladů sociální pracovnice, klíčový pracovník. Tento plán je průběžně doplňován a obměňován podle skutečných potřeb a přání uživatele tak, aby bylo dosaženo co nejpřesněji potřeb a přání uživatele při podpoře a rozvoji jeho aktivizace a jeho dosavadního způsobu života.

Individuální plán je součástí dokumentace uživatele služby a jeho tvorba je popsána ve standardu č. 5. V souvislosti s individuálním plánováním je již druhým rokem využíván informační program Cygnus, se kterým pracují všichni zaměstnanci a to jak v přímé péči, tak i další provozní zaměstnanci. Zařízení poskytuje služby uživatelům dle standardů kvality v sociálních službách, metodických pokynů a postupů a vnitřních pravidel domova. Materiály jsou průběžně aktualizovány a doplňovány.

Služba je naplánována a poskytována dle individuálních potřeb uživatele, které jsou zakotveny ve smlouvě, sepsané s uživatelem na základě předchozích zjištění.

Smlouva obsahuje typ ubytování (jednolůžkový, dvoulůžkový pokoj), způsob, četnost a druh podávané stravy (min. 3 hlavní a 2 vedlejší jídla, podávaná buď na jídelně nebo na pokojích uživatelů podle mobility, v provedení čtyř různých diet).

Strava je připravována ve vlastní kuchyni domova a její příprava a výdej odpovídá hygienickým předpisům HACCP a její kvalita je garantována nutriční terapeutkou. Zařízení poskytuje uživatelům úkony péče v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., §49, kde jsou stanoveny základní činnosti, podrobně ve smlouvě specifikovány na základě individuálních potřeb uživatele a v souladu s příspěvkem na péči. Zařízení dále nabízí fakultativní služby dle vnitřního předpisu. Služby zajišťované externě (kadeřnice, holič, pedikúra, bufet apod.) si uživatelé hradí z vlastních úspor, dle skutečných nákladů.

Způsob úhrady za ubytování, stravu a finanční vratky za neodebrané služby se řídí vnitřní směrnici.

Ošetřovatelská a zdravotní péče je zajišťována prostřednictvím vlastních zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Pracovníci zajišťují např. přípravu a dohled nad podáváním léků, aplikace injekcí, aplikace inzulínu, měření glykemií, měření tělesné teploty a krevního tlaku, odběr biologického materiálu, aplikace léčebné terapie, příprava a aplikace ordinování infúzní terapie, péče o ránu, převazy, ošetření permanentních katetrů, ošetření stomí, zabezpečují kompenzační pomůcky, jednorázové pleny.

Domov pro seniory spolupracuje se smluvními lékaři. Praktický lékař má ordinaci na zařízení 3x týdně dvě hodiny, psychiatr 1x měsíčně. Specifická vyšetření jsou zajišťována odbornými pracovišti dle potřeby uživatelů (diabetolog, stomatolog, oční, kožní, atd.) v blízké nemocnici. Na odborná vyšetření jsou uživatelé přepravováni sanitkou, dle doporučení lékaře. V případě rychle zhoršeného zdravotního stavu je volána RZS. Odborná rehabilitační péče je poskytována v dobře vybaveném rehabilitačním pracovišti na zařízení, na základě ordinací lékaře. Uživatelé mohou využívat přístrojovou techniku pro vodoléčbu, elektroterapii, magnetoterapii, mechanoterapii, ale i klasické masáže a individuální cvičení.

Duchovní a pastorační péče probíhá v kulturně-společenské místnosti 1x týdně, event. individuálně na pokojích uživatelů.

K využití volného času slouží uživatelům místnost pro volnočasové aktivity a ergoterapii, kde mohou tvořit výrobky za pomoci nejrůznějších technik (batika, vyšívání, pletení, háčkování, tkaní, malba na sklo, ubrousková technika, keramická tvorba, suchá vazba, tvorba hraček z papíru i látky). Výtvořů uživatelů jsou s úspěchem prodávány na městských jarmarcích, kterých se pravidelně zúčastňujeme. Do terapeutických aktivit patří např. cvičení paměti (individuální i skupinové), kroužek jógy, kroužek správného dýchání a protahování. Relaxaci při hudbě nabízí muzikoterapie, kontakt s odborně vycvičenými psy zase canisterapie. Široké spektrum kroužků vzniká a je neustále obměňováno podle potřeb a zájmů našich uživatelů. Navazují na činnosti, kterým se věnovali před příchodem do domova nebo nabízí v sobě možnost objevovat nové talenty (kroužek vaření a pečení, setkání u koláče, povídání o bylinkách, literární a dramatický kroužek, pro milovníky divadla a poezie, poslech hudby různých žánrů, klub filmů pro pamětníky, videoprojekce vlastní produkce apod). Milovníci

společenských her se mohou využít jak u stolních a karetních her (karty, šachy, domino), tak i porovnat síly u elektronických šipek, u stolního fotbalu či kulečnicku. V prostorách zařízení je možnost půjčování knih z naší knihovny a taktéž do zařízení dochází pracovnice Městské knihovny Uherské Hradiště, jak s možností výpůjčky, tak s nabídkou pravidelných besed o zajímavostech regionu. Uživatelé se zhoršeným zrakem si mohou objednat oblíbenou literaturu v audio podobě na kazetách nebo CD nosičích.

Imobilní uživatelé se mohou účastnit volnočasových aktivit na pokojích, kde je navštěvují pracovnice ergoterapie a věnují se uživatelům dle jejich individuálních potřeb (předčítání, povídání, zpívání, individuální polohovací cvičení). Zájemcům o sdělovací techniku slouží pracovní dílna s internetovým připojením. Pro zpestření volného času jsou pro uživatele pořádány přednášky, besedy, koncerty, vystoupení dětí z MŠ, ZŠ, souborů a umělců profesionálních i amatérských, zábavné akce kulturní, společenské a sportovní – plesy, karnevaly, májové veselice, opékání špekáčků, vycházky a výlety do blízkého i vzdálenějšího okolí. A to buď vlastním vozidlem, nebo pro imobilní uživatele autobusem s nástupní plošinou. Dále se jedná o sportovní hry v rámci zařízení spadající pod poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště. Uživatelé navštěvují různé výstavy, koncerty a představení Slováckého divadla. Uživatelé se mohou účastnit drobných údržbových prací v okrasné části zahrady nebo vypomáhat na vrátnici domova.

Pravidelné bohoslužby římsko-katolické církve jsou konány 1x týdně ve společenské místnosti.

Dle zájmů uživatelů nabízíme pomoc při účasti na akcích, které pořádají městské instituce a jsou určeny široké veřejnosti.

Prezentace zařízení pro širokou veřejnost je zajišťována pořádáním dnů otevřených dveří, webovými stránkami, vydáváním propagačních letáků a základních informací v katalogu poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje, komunitní plánování města Uherské Hradiště a v neposlední řadě na informační tabuli v prostorách zařízení.

Vzhledem k faktu, že cca 200m od domova je zastávka MHD, je zajištěna i dostupnost veřejných služeb okresního města Uherské Hradiště (kultura, obchodní sítě, úřady, zdravotnictví, sociální služby, atd.).

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	Domov pro seniory
Identifikátor:	8332631
Kapacita služby:	159
Počet lůžkodnů:	47854
Maximální počet lůžkodnů:	50636
Obložnost v %	94,51
Popis služby	Celoroční, pobytová služba, jejíž cílovou skupinou jsou mladší a starší senioři (65 let a více), kteří z důvodu věku, onemocnění nebo zdravotního postižení potřebují částečnou nebo úplnou podporu při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu.

I. UŽIVATELÉ

1) Struktura uživatelů k 31. 12. 2010

Pohlaví		ženy	muži	celkem	
Věk	rozpětí	nejmladší	63	52	
		nejstarší	97	93	
	průměr (všech uživatelů)	83,2	78,3	82	
Stupeň závislosti (počet uživatelů) *	bez závislosti			50	
	I.			37	
	II.			37	
	III.			16	
	IV.			12	
Počet uživatelů celkem		116	36	152	
Mobilita uživatelů	bez omezení pohybu	47	15	62	
	s částečným omezením	54	19	73	
	s úplným omezením pohybu	15	2	17	
Způsobilost uživatelů k právním úkonům	způsobilí k právním úkonům	112	38	150	
	s omezením způsobilosti k právním úkonům				
	zbavení způsobilosti k právním úkonům	2		2	
Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby			1	1	

Vysvětl.: *) Nevypĺňujú chráněná bydlení a odlehčovací služby

2) Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2010)

Jedná se o počet unicitních uživatelů dle definice metodiky benchmarkingu.

Každý unicitní uživatel musí být zařazen právě do jedné cílové skupiny.

(Navíc je zde pouze rozčlenění cílové skupiny osob s mentálním postižením do stupňů postižení.)

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2010	
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší			
	osoby v krizi			
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení			
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách			
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách			
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy			
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy			
	oběti domácího násilí			
	rodiny s dítětem/děťmi			
	senioři	187	78	
	osoby s ALZ a jinými typy demencí			
	osoby s chronickým duševním onemocněním			
	osoby s kombinovaným postižením			
	osoby s mentálním postižením	lehkým		
		středním		
		těžkým		
		hlubokým		
	osoby s tělesným postižením			
	osoby se sluchovým postižením			
	osoby se zrakovým postižením			
osoby s jiným zrakovým postižením				
ostatní	2	1		
Celkem	189	79		

3) Struktura uživatelů nově přijatých během roku 2010

Pohlaví			ženy	muži	celkem
Věk	rozpětí	nejmladší	63	68	
		nejstarší	91	89	
	průměr		82	79	81
	Stupeň závislosti (počet uživatelů) *)				
bez závislosti				31	
I.				13	
II.				19	
III.				12	
IV.				4	
Počet uživatelů celkem					79
Mobilita uživatelů	bez omezení pohybu				20
	s částečným omezením				41
	s úplným omezením pohybu				18
Způsobilost uživatelů k právním úkonům	způsobilí k právním úkonům				
	s omezením způsobilosti k právním úkonům				
	zbavení způsobilosti k právním úkonům				
Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby					

Vysvětl.: *) Nevypĺňujú chráněná bydlení a odlehčovací služby

4) Původní bydliště uživatelů nově přijatých během roku 2010

Uživatelé přijatí během roku 2010 *)	Původní bydliště nově přijatého uživatele ***)			Rok podání žádosti
	obec	ORP **)	kraj	
1.	Huštěnovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2008
2.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2009
3.	Vlčnov	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
4.	Buchlovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
5.	Uh. Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2009
6.	Staré Město	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
7.	Stupava	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
8.	Uh.Hradiště	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
9.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	*/
10.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
11.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
12.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2007
13.	Buchlovice	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
14.	Buchlovice	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
15.	Popovice	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
16.	Uh. Hradiště	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
17.	Jalubí	Uh. Hradiště	Zlínský	2009
18.	Sušice	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
19.	Jalubí	Uh. Hradiště	Zlínský	2008
20.	Buchlovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
21.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2008
22.	Medlovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2009
23.	Staré Město	Uh. Hradiště	Zlínský	2008
24.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
25.	Staré Město	Uh. Hradiště	Zlínský	2006
26.	Jarošov	Uh. Hradiště	Zlínský	2009
27.	Stupava	Uh. Hradiště	Zlínský	*/

28.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
29.	Sušice	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
30.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2008
31.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
32.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
33.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
34.	Třebíč		Vysočina	2010
35.	Bílovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2009
36.	Staré Město	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
37.	Uh.Brod	Uh.Brod	Zlínský	2010
38.	Uh.Ostroh	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
39.	Bílovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2008
40.	Suchá Loz	Uh. Brod	Zlínský	*/
41.	O.N.Ves	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
42.	Popovice	Popovice	Zlínský	*/
43.	Uh. Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	*/
44.	Blatnice pod sv.Ant.		Jihomoravský	*/
45.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2009
46.	Bílovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2009
47.	Uh.Ostroh	Uh. Hradiště	Zlínský	2009
48.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
49.	Jalubí	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
50.	Březolupy	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
51.	Jankovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
52.	Staré Město	Uh.Hradiště	Zlínský	*/
53.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
54.	Staré Město	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
55.	Kudlovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
56.	Zlámanec	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
57.	Kaplice		Jihočeský	*/
58.	Újezdec	Uh.Hradiště	Zlínský	2009
59.	Újezdec	Uh.Hradiště	Zlínský	2009
60.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2009
61.	Praha		Středočeský	*/
62.	Babice	Uh. Hradiště	Zlínský	2009
63.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2006
64.	Modrá	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
65.	Babice	Uh. Hradiště	Zlínský	2008
66.	Topolná	Uh. Hradiště	Zlínský	2009
67.	Javorovec	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
68.	Polešovice	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
69.	Uh. Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2009
70.	Polešovice	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
71.	Tupesy	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
72.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
73.	Bystřice p.Lop	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
74.	Rudice	Uh. Brod	Zlínský	2010
75.	Podolí	Uh. Hradiště	Zlínský	*/
76.	Polešovice	Uh. Hradiště	Zlínský	2010
77.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	*/
78.	Uh.Hradiště	Uh.Hradiště	Zlínský	2010
79.	Staré Město	Uh. Hradiště	Zlínský	2010

Vysvětl.: *) Není třeba uvádět jména uživatelů.

**) Název ORP uvádějte jen v případě, že obec leží na území Zlínského kraje.

***) Počet rádků v tabulce upravte dle potřeby (přidejte/umažte)

***/ Rok podání žádosti, jsou kmenoví uživatelé domova, kteří byli po dobu rekonstrukce domova přechodně umístěni v DS Nezdenice, Buchlovice, v rodině.**

5) Struktura uživatelů - ukončení poskytování služby během roku 2010

Pohlaví		ženy	muži	celkem
Důvod ukončení poskytování služby	úmrtí	25	5	30
	změny poskytovatele (tatáž služba)			
	změny druhu sociální služby			
	odchod do domácí péče	3	1	4
	jiný			

II. ZAMĚSTNANCI

1) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá								obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31.12.2010	%	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		pedagog. pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	1	1,68									1	1,68		
vyšší SŠ (ÚSO)	1	1,68	1	1,68										
vyučen	25	41,67	1	1,68	12	20	9	15			2	3,3	1	1,68
základní	25	41,67			15	25							10	16,7
	8	13,3			3	5							5	8,3
Cekem	60	100	2	3,36	30	50	9	15	0	0	3	4,98	16	26,68

Komentář: K 31.12.2010 není obsazeno místo vedoucí sestry, nastoupí až k 1.2.2011. U kategorie PSS je jeden úvazek navíc. Toto místo je vytvořeno na 6 měsíců a je plně hrazeno z fondů EU.

2) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení (v roce 2010)

			přímá								obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		pedagog. pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	38	1301	2	136	25	910	8	166,5			3	88,5		

Vysvětlivky zkratk: PFO ... počet fyzických osob, které byly vzdělávány
PVH ... počet vzdělávacích hodin

Komentář: Popis vzdělávacích aktivit

MĚSÍC	VZDĚLÁVATEL	NÁZEV AKCE	ÚČASTNÍK
Leden	KÚ Zlín	Development centre	1 THP
Únor		Komplex.péče o senior.s dem.	2 PSS
	Curatio	Individ.plánování v SSL	1 THP, 9 PSS
	Vzděl.centrum Morava	Účetnictví státu od 1.1.2010	1 THP

Březen	Národní centrum ošetřov.	Ošetřování a výživa seniorů	1 SZP
	IReSoft	Program Cygnus	2 THP
	MUDr.Číhalová	Hygien.požadavky v strav.služ.	1 SZP
	Centrum pokojného stáří	Kompl.péče o senir.s demencí	4 PSS
Duben		Dietní systém v DS	1 SZP
	Marlin	Videotréníng	1 soc.pracovnice
	APSS ČR	seminář	1 SZP
	Centrum pokojného stáří	Kompl.péče o senir.s demencí	2 PSS
	Curacio	Standardy kvality SSL	4 PSS
	Kongres	Ošetřov.konference-inspekce	1 SZP
Květen	Curacio	Šikana v pobyt.zařízeních SSL	3 PSS
		Standardizace nutrič.péče v DS	1 SZP
	Agentura Erudita	Školení zdrav.personálu	2 PSS
	Centrum pokojného stáří	Konf.zdr.sester a prac. v SSL	5 PSS
	Berec, Sádlo	Obsluha TNS a plyn.kotlů	1 THP
	Marlin	Zákl.principy práce s klientem	1 soc. pracovnice
Červen	Vzděl.centurum Morava	Účetnictví P.O.	1 THP
	Depend	Péče o imobil.klienty	2 PSS
	ASSP ČR	Alternativní a augn.komunikace	1 soc.pracovnice
		Nutriční edukace v DS	1 SZP
Červenec	APSS	Stravování v zařízeních SSL	1 THP, 1SZP
	ESF KÚ Zlín	Kurs Excel pro zač.	1 soc. pracovnice
	Krajský úřad Zlín	Rozvoj a vzděláv.zaměstnanců	1 THP
	Krajský úřad Zlín	Kurz Excel pro začátečníky	1 soc.pracovnice
	Marlin	Arteterapie	1 soc.pracovnice
Srpen	Profima Effektive	Co bychom měli vědět....	1 soc.pracovnice
	IreSoft	Školení programu Cygnus	4 THP
	Profima Effektive	Co bychom měli vědět....	1 soc.pracovnice
Září	Krajský úřad Zlín	Manažerské vzdělávání..	1 THP
	ČAS	Standardy v rámci stravování	1 SZP
	APSS	Právní minimum z obl.soc.práv.	1 THP
Říjen	Autoškola Bukvic	Školení odb.způs.řidičů	2 THP 1 PSS 1 SZP
	PhDr. Stejskalová CSc	Terapeut.prog.pro seniory	1 PSS
	PhDr. Stejskalová CSc	Muzikoterapie, trénink paměti	1 PSS
	Naděje,obč.sdružení	Etika v soc.sluzbách	1 soc.pracovnice
	Krajský úřad Zlín	Rozvoj a hodnocení zaměst.	1 THP
Listopad		Komunikační pasti	1 PSS
	Prorescue Brno	Nouzové havarijní situace	1 THP
	Arjo	Problematika oš. péče	1 THP 1 SZP
	Centrum pro veř.správu	Standardy kvality v SSL	1 THP
	Curatio	Péče i imobilní klienty	10 PSS
	Curatio	Individuální plánování	22 PSS 5 SZP
	Schola Medica	Alternativní metody komun.	22 PSS 5 SZP
	Schola Medica	Péče o klienty po CMP	21 PSS 6 SZP
Prosinec	Marlin	Komunik.dovednosti	4 PSS
	Vzděl.centrum Morava	Zákon o soc.sluzbách	1 soc.pracovnice
	ČAS	Vzděl.kurz pro manažery	1 SZP
	Kodrla	BOZP údržby	1 THP

Střední zdravotní pracovníci absolvují další školení vyplývající pro ně ze zákona individuálně.

3) Organizační schéma k 1. 1. 2011

Popis + schéma v příloze

III. ROZVOJ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Popište, rozvoj kvality služby v roce 2010.

1) Individuální plánování s uživateli

Koordinátorem pro individuální plánování je určený sociální pracovník, který koordinuje práci klíčových pracovníků. Plánování napomáhá k získání většího přehledu o poskytovaných službách, i personálu a vede k zefektivnění a zkvalitnění práce. Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ukládá povinnost plánovat průběh sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností osob. O službě je veden písemný záznam, individuální plán, který se skládá ze dvou částí:

- a. osobní cíle uživatele
- b. plán péče uživatele

Základním nástrojem je rozhovor s uživatelem, někdy je potřeba vhodně pomocí zvolených nástrojů upřesnit odpověď na cíleně kladené otázky. Podpora a pomoc musí být poskytnuta v takové míře, aby přispívala k rozvoji uživatele a udržení jeho nezávislosti. Riziko překročení nezbytné podpory může vést ke ztrátě kompetence uživatele a k jeho nadbytečné závislosti na našich službách. Způsob a míra podpory uživatele vychází ze základních potřeb každého člověka. Individuální plány zapisují klíčoví pracovníci do dokumentace uživatele v programu Cygnus, do kterého mohou uživatelé kdykoli nahlédnout, zda se plní jejich cíle a očekávání.

Osobní cíl musí být jasně a konkrétně definován individuálně u každého uživatele, pro uživatele významný, realistický, jeho dosažení musí stát úsilí, cíl si stanoví uživatel.

Plán péče obsahuje několik částí. Při naplňování se vychází ze zdravotního stavu uživatele, jeho schopností a možností. Plán péče tvoří plán denních činností, aktivizační činnosti, sociální činnost, rizikový plán a fakultativní služby.

Individuální plán vytvoří klíčový pracovník nejpozději jeden měsíc pro příchodu uživatele do domova, část plánu péče do 7 dnů po příchodu uživatele do domova.

2) Práce s uživateli, terapie a aktivity

K práci s uživateli slouží aktivizační místnost, pracovní dílna, která je celodenně otevřena všem uživatelům pro různé aktivity. Aktivizační činnost provádí s uživateli 2 pracovníce domova. Do dílny dochází průměrně denně 15 uživatel. V dílně uživatelé vytváří výrobky z různých materiálů, např. dřevo, papír, vlna, přírodní materiál. Materiál nakupujeme, sbíráme, dostáváme od sponzorů. Provádíme vlastní výzdobu domova. S výrobky chodíme na jarmarky, koncem roku proběhla prodejní výstavka v Městské knihovně v Uherském Hradišti.

Aktivizační činnosti probíhají ve skupinkách, jsou zaměřeny na cvičení paměti, čtení tisku, poslech hudby, čtení literatury, zpěv, aromaterapii, muzikoterapii, luštění křížovek, videoprojekci, reminiscenci. Zároveň probíhají individuální práce na pokojích.

Pravidelně každý týden dochází do domova pracovníce Městské knihovny Uherské Hradiště zapůjčovat knihy, pro jubilanty se 1x měsíčně pořádají oslavy narozenin s pohoštěním. Při posezení na zahradě domova opékáme špekáčky, pořádáme výlety a procházky do okolí, tematické přednášky pro klienty, nákupy s klienty, sportovní soutěže a kulturní akce. Prezentací našeho domova bylo vystoupení skupinky uživatel v krátkém programu na společném setkání zařízení sociálních služeb KÚ Zlín.

V průběhu roku 2010 jsme připravili uživatelům tyto akce

- 10.02. Fašank, průvod masek po domově
- 30.03. Návštěva uživatel v Domově pro seniory v Nezdenicích
- 28.06. Vystoupení dětí za Mateřské školy v Uherském Hradišti, opékání špekáčků
- 13.07. Vystoupení dětí z Komárova a tvoření výrobků s našimi uživateli
- 23.07. Prodejní výstava našich výrobků v knihovně v Uherském Hradišti
- 06.10. Den otevřených dveří a vystoupení Mužského sboru z Nedakonic

- 19.11. Přednáška cestovatele na téma – Afrika
- 29.11. Prodejní výstava výrobků našich uživatel v knihovně Štěpnická
- 30.11. Vystoupení uživatel na akci Barvy života v Luhačovicích
- 04.12. Jarmark – prodej našich výrobků a tvoření s dětmi ZŠ Boršice
- 08.12. Vánoční vystoupení dětí ze školy Jarošov
- 09.12. Vystoupení dětí ZŠ Uh.Hradiště
- 13.12. Adventní setkání a vystoupení dětí z Komárova
- 15.12. Vánoční vystoupení dětí z Uh.Hradiště

3) Dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů s poskytováním služby

V měsíci srpnu 2010 jsme provedli dotazníkovou anketu na stravování v domově.

Oslovili jsme 140 uživatel domova, vrácených dotazníků od uživatelů je 119, správně vyplněno 117.

Vyhodnocení v příloze.

4) Dobrovolnictví a jeho využívání

Dobrovolnictví pouze ve smyslu zákona 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě.

Uveďte vlastní poznatky, počet osob a souhrn odpracovaných hodin za rok 2010.

V roce 2010 docházelo do domova 6 dobrovolníků. S dobrovolníkem je sepsána Dohoda o dobrovolnické činnosti v Domově pro seniory Uherské Hradiště.

Dobrovolník	2010 leden - prosinec	Poznámka
1.	2 hod	
2.	191 hod	
3.	450 hod	
4.	114 hod	
5.	17,5 hod	Od března ukončila činnost
6.	24 hod	

IV. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

Počet pokojů a jejich členění podle počtu lůžek k 31. 12. 2010.

Pokoje	Počet pokojů
1 lůžkové	45
2 lůžkové	57
Celkem	102

Komentář:

V. VÝŠE ÚHRADY STANOVENÁ V ORGANIZACI ZA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PLATNÁ K 1. 1. 2010 A K 1. 1. 2011

Uveďte z vnitřního předpisu organizace výši sazby v (Kč/den) za:

ubytování	specifikujte jednotlivé varianty	k 1. 1. 2010	k 1. 1. 2011
	1 lůžkový pokoj (sprcha, WC, umyvadlo)	127	149
	1 lůžkový pokoj (WC, sprcha)	121	
	1 lůžkový pokoj (umyvadlo)	116	
	1 lůžkový pokoj (WC, umyvadlo)		143
	2 lůžkový pokoj (sprcha, WC, umyvadlo)	111	125
	2 lůžkový pokoj (WC, umyvadlo)	106	120
	2 lůžkový pokoj (umyvadlo)	101	
	3 lůžkový pokoj	87	
	4 lůžkový pokoj	84	
5 lůžkový pokoj	81		

celodenní stravování		
Standardní strava	127	127
Diabetická	133	141
dietní		131

Komentář:

VI. FAKULTATIVNÍ SLUŽBY NABÍZENÉ A POSKYTNUTÉ V OBDOBÍ OD 1. 1. 2010 DO 31. 12. 2010

Fakultativní služba (celá nabídka služeb)	Jednotková cena (Kč) *)	Jednotka **)	Příjmy celkem/rok (Kč)	Náklady celkem/rok (Kč)
Elektrospotřebiče	30	kus	34.768	
Celková koupel	10	úkon	2.645	
Mytí vlasů	5	úkon	885	
Stříhání nehtů	5	úkon	240	
Donáška finanční hotovosti z pošty	10	úkon	70	
Úschova cenností	20	úkon	680	
Šicí práce a drobné opravy	40	úkon	280	
Příležitostné použití služ.vozidla	7	km	637	
Donáška stravy na pokoj	5	úkon	3.090	
Pomoc při podávání jídla	5	úkon	75	
Vedení kapesného	100	úkon	1200	
Masáž zad	30	úkon	210	
Rozmnožování tiskovin	1	strana	333	
Použití kulturní místnosti	200	akce	200	

Vysvětl.: *) jednotková cena je vykalkulovaná cena v Kč za 1 jednotku

***) jednotka je např. 1 km, 1 hod, 10 min atp.

Komentář:

VII. PLÁNOVANÉ AKTIVITY V ROCE 2011

(heslovitě např. změny služby, vzdělávání zaměstnanců, investiční a neinvestiční akce, aktivity pro uživatele)

- vzdělávání zdravotních sester individuální
- vzdělávání pracovníků sociálních služeb dle nabídky zřizovatele
- tradiční ples seniorů
- společné akce pro seniory

Výsledky dotazníku na spokojenost uživatelů se stravou

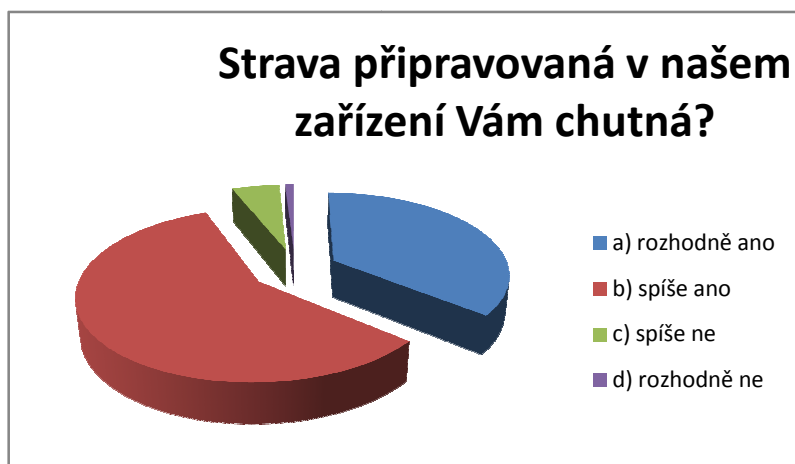
Odevzdaných dotazníků uživatelům celkem: 140

Vráceno dotazníků od uživatelů celkem: 119

Správně vyplněné dotazníky celkem: 117

Otázka č. 1 - Strava připravovaná v našem zařízení Vám chutná?

Otázka č. 1		počet odpovědí	%
a)	rozhodně ano	42	36
b)	spíše ano	68	58
c)	spíše ne	6	5
d)	rozhodně ne	1	1



Otázka č. 2 - Vyhovuje Vám velikost porcí a teplota jídla?

Otázka č. 2		počet odpovědí	%
a)	rozhodně ano	86	74
b)	spíše ano	25	21
c)	spíše ne	3	2,5
d)	rozhodně ne	3	2,5



Dotazovaní často u této otázky doplňovali své odpovědi, **že by uvítali, kdyby bylo**

méně jídla - uvedlo 7 uživatelů

větší porce masa - 1 uživatel

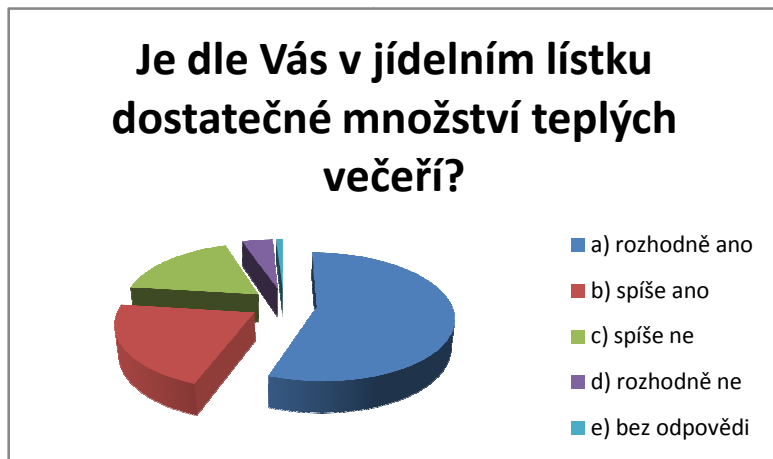
jídlo méně teplé - 2 uživatelé

více jídla - 1 uživatel

jídlo nebo pití více teplé - 4 uživatelé

Otázka č. 3 - Je podle Vás v jídelním lístku dostatečné množství teplých večeří?

Otázka č. 3		počet odpovědí	%
a)	rozhodně ano	65	56
b)	spíše ano	25	21
c)	spíše ne	21	18
d)	rozhodně ne	5	4
e)	bez odpovědi	1	1



Otázka č. 4 - Kolik teplých večeří by v průběhu týdne mělo být?

Uveďte počet:

počet večeří	počet odpovědí	%
0	1	1
2	7	6
4	24	21
5	4	3,5
7	3	2,5
Bez komentáře	78	66

Otázka č. 5 - Co postrádáte v jídelníčku, co byste do něj doplnili?

69 respondentů buď nic neuvedlo a nebo napsalo, že jsou spokojeni, jedna odpověď přímo zněla: "jídlo je vyhovující, kdyby tak vařili všude, díky."

Mezi další připomínky patřilo především, že by uživatelé našeho DS chtěli **více:**

sladkých jídel - kynuté knedlíky, bramborové těsto na sladký způsob, buchty, palačinky, buchtičky s krémem, moučníky, lívance
méně kuřecího masa, méně chleba

častěji řízky

langoše, jídla z cukety (slaná i sladká), halušky

více zeleniny (dušené i vařené), brokolice, květák, kedlubna

více mléčných výrobků

více ovocných kompotů

místo pomazánek k večeři např. **párky, vejce natvrdo**

1x v týdnu kaše (krupicová, rýžová, jáhlová)

častěji jídla, která se vařivala dříve (jsou tu starší lidé)

více rybího masa

více zasmažených polévek

více luštěnin

mimo tyto nejčastější odpovědi se objevilo, že **pizzu raději nahradit koláči,**

pečivo plněné zelím údajně ženy suší pro drůbež

také jeden z uživatelů odpověděl, že má **jídla málo**, k večeři a svačině si musí jídlo dokupovat

rovněž se zde několikrát odpovědělo, že by se při výdeji jídla mělo **dotazovat**, kolik

přílohy uživatel chce, aby se zbytečně **tolik jídla nevyhazovalo**.
